

旅行契約の解除と取消料

旅行契約成立後、お客様の都合により旅行契約を解除される場合は、下記お取消料をお支払いいただきます。
 ニュージーランド旅行手配の場合

■	旅行契約成立後のお取り消し＝旅行申込金
■	特定旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、40日目にあたる日から31日目にあたる日まで(12月20日～1月7日・4月27日～5月6日・7月20日～8月31日)＝旅行申込金+旅行代金の10%
■	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、30日目にあたる日から15日目にあたる日まで＝旅行申込金+旅行代金の10%
■	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、14日目にあたる日から3日目にあたる日まで＝旅行申込金+旅行代金の30%
■	旅行開始日の前々日及び前日＝旅行申込金+旅行代金の50%
■	旅行開始日当日又は開始後＝旅行代金の100%

▲	オプションツアーや、部分手配をお申し込みされた場合、お申し込み契約成立後のお取り消しは、100%キャンセルチャージの対象となります。
---	--

クック諸島旅行手配の場合

■	旅行契約成立後のお取り消し＝旅行申込金
■	特定旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、40日目にあたる日から31日目にあたる日まで(12月20日～1月7日・4月27日～5月6日・7月20日～8月31日)＝旅行申込金+旅行代金の10%
■	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、30日目にあたる日から17日目にあたる日まで＝旅行申込金+旅行代金の10%
■	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、16日目にあたる日から8日目にあたる日まで＝旅行申込金+旅行代金の50%
■	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、7日目にあたる日から旅行開始日＝旅行代金の100%

1	上記の取消料が適用されない商品につきましては、別途お問い合わせください。
2	弊社手配商品の内容等の変更により、お客様自身にて手配された航空券、宿泊施設等に対して取消料・変更料等が発生する場合でも、弊社では一切責任を負いませんので予めご了承ください。
3	契約解除のご連絡は、土・日・祝祭日を除く弊社の平日営業日・営業時間(ニュージーランド現地時間で平日月～金09:00～17:00)に限らせて頂きます。またご連絡が営業時間を過ぎている場合には、翌平日営業日の取り扱いとなります。
4	お客様のご都合による取消・変更に伴う返金時の振込手数料や各種送料等はお客様の負担になります。
5	全商品(コース)共に、日本出発後の取消・変更は払い戻しの対象とはなりませんので、ご注意ください。
6	現地の運送・宿泊機関、ツアー会社等が独自の取消料・変更料を定めていても、弊社で申込みをされた場合は弊社の規定が適用されます
7	ニュージーランド国内線航空券/国際線航空券の手配を弊社にて承った場合は、上記取消料は適用されませんのでご注意下さい。
8	旅行契約は、弊社とお客様間での契約となり、全ての契約・解除・取消料は、弊社の条件が適用されます。
9	留学をお申し込みの場合は、留学先(語学学校/高等学校)の取消料が適用されます。